

*В объединенный диссертационный совет  
Д999.031.03 по защите докторских и кандидатских  
диссертаций на базе Таджикского национального  
университета, межгосударственного образовательного  
учреждения высшего профессионального образования  
«Российско-Таджикский (славянский) университет»,  
Таджикского государственного университета коммерции,  
(734061, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2)*

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента, кандидата экономических наук, доцента Джумъаева Баховиддина Махмадназаровича на диссертационную работу Джуразода Замиры Алишер на тему «Развитие системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (на примере Республике Таджикистан)» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)**

### **1. Актуальность темы диссертационного исследования**

Со времен приобретения государственной независимости Республики Таджикистан развитие предпринимательской деятельности является одним из приоритетных направлений экономических реформ и повышения благосостояния населения страны. Для достижения этой цели и улучшения деловой среды, развитие предпринимательства во всех сферах и звеньях хозяйствования государства создает систему оказания государственных услуг для предпринимателей и в настоящее время, осуществляет переход этой системы на качественно новый уровень.

По мере развития информационных технологий, появлялись новые способы предоставления государственных услуг по принципу «одно окно», что значительно сокращая финансовые и временные затраты предпринимателей, предоставляет субъектам предпринимательской деятельности широкий выбор качественных государственных услуг. Кроме того, совершенствование системы предоставления государственных услуг позволяет создавать максимальное удобство потребителям государственных услуг и повышает степень их удовлетворенности за счет автоматического предоставления интегрированных государственных услуг. Однако независимо от столь эффективного предоставления государственных услуг по принципу единого окна в Республике Таджикистан находится в своей начальной стадии. Кроме этого, теоретические аспекты совершенствования системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в условиях Таджикистана достаточно не отражены в отечественных литературах.

Все это обуславливает актуальность выбора темы диссертационной работы Джуразода Замиры Алишер.

**2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций** диссертанта обусловлена методически правильным использованием метода научной абстракции, метода единства исторического и логического исследования, метода качественного и количественного анализа, моделирования, экспертных оценок и др. Использование перечисленных выше методов, позволило автору в рамках достижения поставленной в диссертационной работе цели, обеспечить достоверность и обоснованность итоговых результатов, выводов и предложений исследования.

**3. Достоверность и научная новизна диссертационного исследования** заключается в теоретическом обосновании развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности и разработке практических предложений и рекомендаций по совершенствованию существующей системы оказания государственных услуг в Республике Таджикистан.

В диссертации уточнена социально-экономическая сущность государственной услуги для предпринимательской деятельности на современном этапе экономического развития экономики, путем исследования терминологического аппарата, связанного с понятием «государственная услуга» и «услуга». Теоретически обоснована и построена кибернетическая модель оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности. Разработан механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности и определены элементы его инновационного развития.

Анализ рецензируемой работы показывает, что на достаточно высоком научном уровне проведен анализ процесса становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан, который позволил выявить существующие ключевые проблемы ее развития.

Особый интерес представляют выявленные автором основные тенденции развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности с учетом изучения зарубежного опыта. Автором выработаны рекомендации по совершенствованию системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности на основе рассмотрения государственной политики оказания государственных услуг, что способствовало определению приоритетных направлений реформ по модернизации оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

На достаточно высоком научном уровне в диссертации разработана концепция проведения национального рейтинга оценки системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в целях улучшения инвестиционного климата республики, ее областей и районов.

По теме диссертации автором опубликовано 15 научных работ общим объемом 19.45 п.л., из них 8 статей в научных журналах и изданиях, включенных в перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

#### **4. Содержание диссертационной работы. Положительные стороны и недостатки.**

Диссертация состоит из введения, трех глав, выводов и предложений и списка использованной литературы, включающего 160 наименований, изложена на 159 страницах. Содержит 16 таблиц, 21 рисунок.

Во введении обоснована актуальность выбранной темы диссертации, сформулированы цель и методы исследования, выделена научная новизна и практическое значение полученных результатов.

В первой главе диссертационной работы *«Теоретические основы формирования и развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности»* рассматриваются социально-экономическая сущность оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, теоретические основы управления предпринимательскими структурами, механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания услуг в предпринимательской деятельности. Теоретический вклад автора заключается в том, что обобщая большой объем концепций, теоретических взглядов и моделей развития системы оказания государственных услуг, уточнена социально-экономическая сущность государственной услуги для предпринимательской деятельности путем исследования терминологического аппарата, связанного с понятием «государственная услуга» и «услуга». Теоретически обоснована и построена кибернетическая модель оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также разработан механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также определены элементы его инновационного развития.

При этом особое значение дается изучению различных подходов к определению термина «государственная услуга». Автором предложено следующее определение данного понятия: «Государственная услуга - это действия, направленные на удовлетворение потребностей населения, путем взаимодействия, как объектов управления, так и управляющих органов, оказывающих услуги для предпринимательской деятельности» (стр. 16-21). В диссертации исследованы теоретические основы управления предпринимательской деятельностью, что позволило автору рассмотреть взаимосвязь объектов управления и управляющих органов через каналы связи и рассматривать модель кибернетического объекта как множество алгоритмов преобразований входных сигналов в выходные (стр. 27-36).

Использование системного подхода позволило автору не только алгоритмизировать процесс функционирования подавляющего большинства

социально-экономических объектов, но и сделать механизм алгоритмизации лучше теоретически обоснованным по сравнению с другими.

Во второй главе работы *«Исследование состояния и развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан»* рассматриваются вопросы становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, анализ состояния предпринимательской деятельности и проблемы его развития в стране, а также зарубежный опыт развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (стр. 49-104).

Этот анализ позволил З.Джуразода на основе обработки большого объема статистического материала выявить существующие ключевые проблемы процесса становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан, а также обобщить и выявить основные тенденции в направлении наращивания зарубежного опыта и возможности его использования в условиях Таджикистана.

Несомненный интерес представляет предложенный автором передовой опыт развитых стран в направлении совершенствования оказания государственных услуг для предпринимателей (стр.85-100).

В третьей главе. *«Совершенствование системы оказания государственных услуг по развитию предпринимательской деятельности»* рассматриваются такие вопросы, как государственная политика оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, модернизация системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, концепция проведения национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности (стр. 105-144).

Джуразода З.А. сделала попытку выдвинуть рекомендации по совершенствованию системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности на основе рассмотрения государственной политики оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, что способствовало определению приоритетных направлений реформ по модернизации оказания государственных услуг.

Кроме того, автором разработана концепция проведения национального рейтинга оценки системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в целях улучшения инвестиционного климата республики, ее областей и районов (стр. 138-142).

Представленная к защите работа свидетельствует, что диссертант владеет проблемой и обладает необходимой научной эрудицией. При этом диссертационная работа Джуразода Замиры Алишер не свободна от некоторых недостатков и спорных моментов, которые требуют учета, а также часть из них носит рекомендательный характер.

1. В работе рассматривается кибернетическая модель с обратной связью, которая, по мнению автора, охватывает процесс управления предпринимательской деятельностью при оказании государственных услуг. Однако в этой модели, в качестве исходного материала и конечного продукта выступает информация, которая свойственна больше для предприятий при совершенствовании управленческого процесса (стр.28-30). Автору следовало бы адаптировать эту модель с учетом внешней среды в условиях предоставления государственных услуг для предпринимателей.

2. Диссертационная работа выиграла, если бы автор вместо исследования эволюции развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, рассмотрел инновационные подходы по объединению всех существующих ресурсов в единый портал интерактивных государственных услуг.

3. Автором в исследовании выявлены такие недостатки при оказании государственных услуг в предпринимательской деятельности как: отсутствие комплексной оценки показателей эффективности инновационной системы; отсутствие весовых коэффициентов определения инновационного потенциала; отсутствие степени важности инновационных разработок (стр.45), однако не приведена доказательная база.

4. Автору следовало бы во второй главе диссертационной работы анализировать состояние предоставления государственных услуг для предпринимателей в Таджикистане по каждой номенклатуре услуг.

5. Нормативно-правовая основа системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Таджикистане требует инвентаризации и совершенствования. Поэтому качество работы значительно выиграло, если бы автор более подробно конкретизировал в третьей главе пути и механизмы оптимизации государственных услуг, устранение необоснованных ограничений, излишних административных процедур и устаревших механизмов регулирования.

6. В работе мало внимания уделено вопросам развития человеческого потенциала в инновационном развитии системы оказания государственных услуг.

7. В работе встречаются ошибки грамматического и стилистического характера.

В целом эти недостатки не снижают достоинства проведенного диссертационного исследования и легко исправимы, а также автором могут быть учтены при проведении дальнейшего исследования.

**5. Автореферат и научные публикации автора полностью отражают основное содержание диссертации.** Основные материалы диссертации опубликованы в научных изданиях рецензируемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Оценивая диссертацию Джуразода З.А., следует заключить, что работа представляет собой самостоятельное законченное научно-квалификационное исследование. В диссертации рассмотрена актуальная научная проблема, имеющая практическое значение для развития системы оказания

государственных услуг в сфере предпринимательства. Полученные результаты отличаются научной новизной и оригинальностью подхода. Выводы, положения и рекомендации, сформулированные в диссертации, актуальны и в основном обоснованы. Содержание работы соответствует теме диссертационного исследования.

Диссертация выполнена в соответствии с требованиями паспорта научной специальности ВАК для специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг): п.1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка, п.1.6.116. - Механизм повышения эффективности и качества услуг, п.1.6.121. - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг, п. 1.6.124. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг.

На основании изложенного считаю, что диссертация Джуразода Замиры Алишер на тему «Развитие системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (на примере Республики Таджикистан)» соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

**Официальный оппонент,  
заведующий кафедрой мировой экономики  
и международных отношений Института  
предпринимательства и сервиса Министерства  
промышленности и новых технологий  
Республики Таджикистан, кандидат  
экономических наук, доцент**



**Джум'яев Б.М.**

15 ноября 2019г.

Адрес института: Республика Таджикистан  
734055 г. Душанбе пр. Борбад. 48/5.  
Тел: (+ 992 37) 234 88 00 факс: 234 88 02  
Web: www. dsx.tj, E-mail: dsx\_ips@mail.ru

Подпись к.э.н., доцента Джум'яева Б.М. удостоверяю:  
Начальник ОК ИПС



**М. Вазиров**